

## ຄູ່ມືອີເມວ ມຊ (ເບື້ອງຕົ້ນ)

ນີ້ແມ່ນຄູ່ມືຂັ້ນຕົ້ນສໍາລັບການຈັດການບັນຊີອີເມວຂອງມະຫາວິທະຍາໄລແຫ່ງຊາດ (ມຊ), ເຊິ່ງອີງຕາມຊຸດວິດີໂອຈາກສູນໄອທີ ມຊ.

### 1. ການເຂົ້າໃຊ້ງານຄັ້ງທຳອິດ

ພາກນີ້ແມ່ນສໍາລັບຜູ້ໃຊ້ໃໝ່ທີ່ເຂົ້າໃຊ້ງານອີເມວ ມຊ ເປັນເທື່ອທຳອິດ.

- ຊອກຫາໜ້າເຂົ້າສູ່ລະບົບອີເມວ ມຊ ທີ່ຖືກຕ້ອງ.
- ໃສ່ຊື່ຜູ້ໃຊ້ ແລະລະຫັດຜ່ານເບື້ອງຕົ້ນທີ່ໄດ້ຮັບ.  
ຂໍ້ມູນນີ້ມັກຈະຖືກສະໜອງໃຫ້ໂດຍພະແນກໄອທີຂອງມະຫາວິທະຍາໄລ.
- ເມື່ອເຂົ້າສູ່ລະບົບສໍາເລັດແລ້ວ, ຄວນປ່ຽນລະຫັດຜ່ານທັນທີເພື່ອຄວາມປອດໄພຂອງບັນຊີ.
- ສິ່ງສໍາຄັນ:** ໃຫ້ເຂົ້າໄປທີ່ການຕັ້ງຄ່າບັນຊີຂອງທ່ານທັນທີ ເພື່ອເພີ່ມເບີໂທລະສັບ ແລະອີເມວສ່ວນຕົວສໍາລັບການກູ້ຄືນບັນຊີ.

### 2. ການເພີ່ມເບີໂທລະສັບ ແລະອີເມວສໍາຮອງສໍາລັບການກູ້ຄືນບັນຊີ

ການຕັ້ງຄ່າຂໍ້ມູນສໍາຮອງນີ້ແມ່ນມີຄວາມສໍາຄັນທີ່ສຸດ ເພື່ອປ້ອງກັນບັນຫາໃນອະນາຄົດ ເຊັ່ນ: ການລືມລະຫັດຜ່ານ.

- ເຂົ້າໄປທີ່ການຕັ້ງຄ່າ ຫຼືພາກສ່ວນ "ຄວາມປອດໄພ" (Security) ໃນບັນຊີອີເມວຂອງທ່ານ.
- ຊອກຫາຕົວເລືອກ "ການກູ້ຄືນບັນຊີ" (Account Recovery).
- ເພີ່ມ **ເບີໂທລະສັບມືຖື** ຂອງທ່ານ. ລະບົບຈະສົ່ງລະຫັດຢືນຢັນໄປຍັງເບີໂທລະສັບດັ່ງກ່າວ ເພື່ອຢືນຢັນຄວາມເປັນເຈົ້າຂອງ.
- ເພີ່ມ **ອີເມວສ່ວນຕົວ** ທີ່ທ່ານໃຊ້ເປັນປະຈຳ (ເຊັ່ນ: Gmail, Hotmail, ຫຼືອື່ນໆ). ລະບົບອາດຈະສົ່ງອີເມວຢືນຢັນໄປຫາອີເມວສ່ວນຕົວນັ້ນ.
- ບັນທຶກການປ່ຽນແປງ.

### 3. ວິທີປ່ຽນລະຫັດຜ່ານ

ຂັ້ນຕອນນີ້ຄວນປະຕິບັດເປັນປະຈຳເພື່ອຮັກສາຄວາມປອດໄພຂອງບັນຊີ.

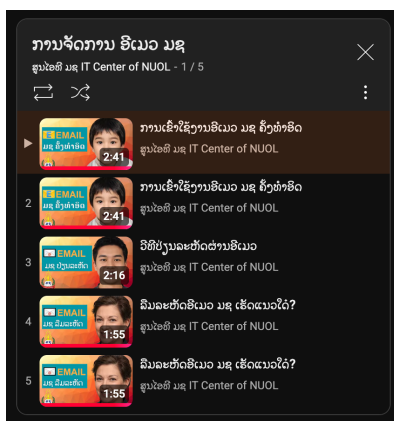


- ເຂົ້າສູ່ລະບົບອີເມວ ມຊ ຂອງທ່ານ.
- ໄປທີ່ການຕັ້ງຄ່າ ຫຼືພາກສ່ວນການຈັດການບັນຊີ. ຊອກຫາຕົວເລືອກທີ່ຂຽນວ່າ **"ປ່ຽນລະຫັດຜ່ານ" (Change Password).**
- ທ່ານຈະຖືກຮ້ອງຂໍໃຫ້ໃສ່ລະຫັດຜ່ານປັດຈຸບັນ, ແລະຈາກນັ້ນສ້າງລະຫັດຜ່ານໃໝ່ທີ່ແຂງແຮງ.
- ລະຫັດຜ່ານທີ່ແຂງແຮງຄວນປະກອບດ້ວຍຕົວອັກສອນໃຫຍ່ ແລະນ້ອຍ, ຕົວເລກ, ແລະສັນຍາລັກຕ່າງໆ.

#### 4. ເຮັດແນວໃດຖ້າລືມລະຫັດຜ່ານ

ຖ້າທ່ານລືມລະຫັດຜ່ານ ແລະບໍ່ສາມາດເຂົ້າສູ່ລະບົບໄດ້, ທ່ານສາມາດຕັ້ງຄ່າໃໝ່ໄດ້ດ້ວຍຕົວເອງ ໂດຍໃຊ້ຂໍ້ມູນທີ່ທ່ານໄດ້ຕັ້ງໄວ້ໃນຂັ້ນຕອນທີ 2.

- ໃນໜ້າເຂົ້າສູ່ລະບົບອີເມວ, ຊອກຫາລິ້ງ **"ລືມລະຫັດຜ່ານ" (Forgot Password)** ຫຼື **"ຕັ້ງລະຫັດຜ່ານໃໝ່" (Reset Password).**
- ລະບົບຈະຂໍໃຫ້ທ່ານຢືນຢັນຕົວຕົນຜ່ານ **ເບີໂທລະສັບ** ຫຼື **ອີເມວສ່ວນຕົວ** ທີ່ທ່ານໄດ້ຕັ້ງໄວ້.
- ທ່ານຈະໄດ້ຮັບລະຫັດຢືນຢັນຜ່ານ SMS ຫຼືອີເມວ. ໃສ່ລະຫັດດັ່ງກ່າວໃນໜ້າຈໍ.
- ປະຕິບັດຕາມຄໍາແນະນໍາເພື່ອສ້າງລະຫັດຜ່ານໃໝ່ ແລະກັບຄືນເຂົ້າໃຊ້ບັນຊີຂອງທ່ານ. ຖ້າທ່ານຍັງມີບັນຫາ, ໃຫ້ຕິດຕໍ່ສູນໄອທີ ມຊ ເພື່ອຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອ.



ສ່ອງກ້ອງ Scan QR ຫຼື ກົດລິ້ງເພື່ອຊົມ ວິດີໂອ  
ການນໍາໃຊ້ອີເມວເບື້ອງຕົ້ນ



<https://www.youtube.com/watch?v=wbhhKx-g3yk&list=PLqLpdj5pZsIe2KkDG9dehS8bbXECyTTde>

